

JR東海交通事業は

地域を **チカラ** 支える For the people,
for the community. **になりたい。**

安全を最優先に
お客さま視点のサービスで
地域社会に貢献する



TKJ JR東海交通事業

株式会社 JR 東海交通事業

〒452-0815 愛知県名古屋市中区八幡町8番地の1

TEL : 052-504-3051

<https://tkj-i.co.jp/recruit>



JR-Central Transport Service Company
Company Profile

01 駅係員

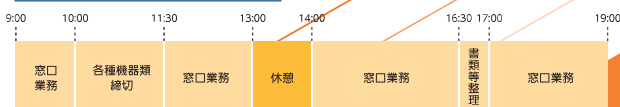
きっぷの発売やご利用案内



多岐にわたるサポートで安心をお届け

きっぷの発売や改札業務、遺失物対応、介助サポートなど、多岐にわたる業務を担当しています。お客さまの不安に寄り添った対応や、サービス介助士の資格を活かしたサポートにやりがいを感じます。JR東海交通事業は業務の幅が広がる環境で、平日の休みも多いので混雑を避けたり役所などの手続きがしやすい点が魅力です。

日勤勤務のスケジュール例



2022年入社



経験活かし迅速対応、安心の職場環境

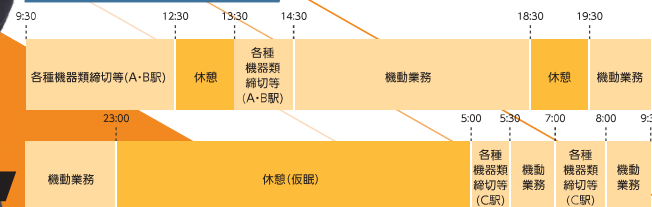
機動係員 02

各駅を巡回してご案内



駅の券売機や改札機の異常対応や巡回を担当し、迅速で丁寧な対応を心がけています。19年の経験が活かされる場面も多く、機器の進化にも対応しながらやりがいを感じます。JR東海交通事業では、休日に仕事の持ち込みがなく、家族や趣味の時間を大切にできるのも魅力。研修も充実しており、安心して成長できる環境です。

泊り勤務のスケジュール例



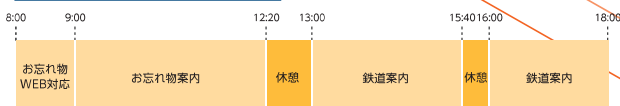
2004年入社

Interview 先輩社員の働き方を大紹介! TKT 色々な働き方がここにはある。



観察力とコミュニケーション力が活きる職場

日勤勤務のスケジュール例



お電話でのお問い合わせ対応や運行状況の入力、緊急時の連携、遺失物対応など多様な業務を行い、お客さまに寄り添った案内を提供しています。観察力とコミュニケーション力を活かし、迅速で柔軟な対応ができる点にやりがいを感じます。ノルマがなく、有給取得率が高いため、プライベートも充実できる働きやすい環境が整っています。

03 テレフォンセンター

鉄道利用や忘れ物のご案内

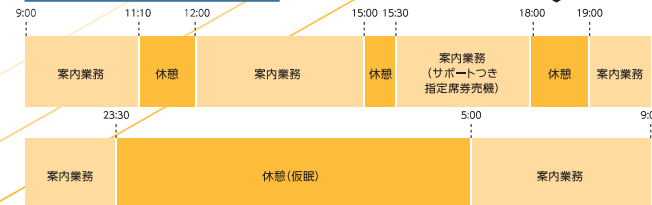
2010年入社



遠隔サポートで安心と温かさをお届け



泊り勤務のスケジュール例



インターホンでのお問い合わせや券売機の操作補助など、システムを活用して遠隔でお客さま対応をしています。お客さまの反応に合わせて丁寧で親しみやすい対応を心がけ、感謝の言葉をいただくやりがいを感じます。また、職場の温かい雰囲気や専門知識がなくても研修やサポートが充実しているので、安心して働きやすい環境です。

案内センター 04

遠隔でのきっぷの発売やご利用案内

2019年入社



Work JR東海交通事業の仕事で大紹介！

JR東海交通事業では、駅係員やテレフォンセンター、案内センターなど6つの業種があります。
様々な職種を経験することで、業務全体を把握し、幅広い視野を持つことができると考えています。



駅係員

きっぷの発売や乗り越し精算をはじめ、駅構内の案内放送や、お忘れ物の検索・引き渡し、お身体の不自由なお客さまのお手伝い、売上金の回収作業など様々な業務を行います。



機動係員

お客様サポートサービス*導入駅で機器類の不具合などお客さまへご案内などが必要な場合に現地に向きお客さまをサポートします。また、駅係員と同様に売上金の回収作業などを行います。

*駅係員を配置せず、遠隔操作が可能なカメラやインターホン、券売機や精算機などを設置し、複数駅の駅業務を遠隔で行えるシステム



案内センター

お客様サポートサービス*導入駅を利用されるお客さまに対し、インターホンやモニターを通じて、きっぷの発売や精算、駅構内の案内放送などを行います。必要に応じて機動係員を現地に派遣するなど、お客様サポートサービスの中核を担っています。



本社スタッフ

総務、人事、経理のほか現場で活躍する社員の知識・技能の向上をサポートする部門など社員をバックアップする部門です。



テレフォンセンター

料金や時刻、目的地への経路、空席状況の他、列車や駅の設備、お忘れ物に関することなど、様々なお問い合わせに対し、正確かつ丁寧にお応えすることで、より安心してご利用いただけるようサポートします。



城北線運転士

城北線の運転を行います。城北線は「ワンマン列車」といって、運転士とはいえ運転だけでなく運賃の収受まで一人で対応します。

What's JOHOKUSEN?



JR東海道線・枇杷島駅と

JR中央線・勝川駅を結ぶ路線です。



名古屋市の近郊を結ぶ鉄道、

別名「空を走る列車」とも

Support System

サポート体制

新入社員研修

机上研修(約2ヶ月間)は社会人のマナー、会社や仕事に関する専門知識、技能の習得を目的としています。配属先にて先輩社員の指導のもとで実地研修(約3ヶ月間)の後、半年フォロー研修や1年フォロー研修で更なる知識と技能の向上を図ります。

事務所勉強会



事務所ごとで毎月実施。新しいきっぷや新しい取り扱いなどの知識を学びます。

アドバイザー制度



新入社員と先輩社員がグループとなり情報交換できる機会があります。

Employee Benefits

福利厚生

- 各種社会保険(厚生年金保険、健康保険、労災保険、雇用保険)
- JR東海持株会制度(毎月少額で買入れ可能、購入額に応じて奨励金を支給)
- 慶弔見舞金制度
- 福利厚生サービスの法人会員
- 定期健康診断
- 生活習慣病予防検診
- 人間ドック会社負担
- 賃貸住宅補助
- 持家住宅補助
- 財形貯蓄制度

Work Style Data

働き方 データ (2023年度実績)

平均所定外労働時間

13.3時間

平均有給休暇取得率

96.2%

平均育児休業取得率

男性81.8% 女性100%

128日

平均年間休日(有給休暇を除く)

男性68.2% 女性31.8%

新卒採用実績の男女比

Career Advancement

キャリアアップイメージ

およそ3年を目安にジョブローテーションにより各業務を経験します。適性により、城北線運転士や本社スタッフ業務に従事することもあります。最終的には管理者への道も開かれています。

入社

駅係員
約3年

テレフォンセンター
約3年

案内センター
約3年

本社
駅係員

機動係員
運転士

本社
管理者

各事業所
管理者

Company Information

会社情報

会社名	株式会社JR東海交通事業
本社所在地	愛知県名古屋市中区八筋町8番地の1
電話番号	052-504-3051(代表)
創立	1988年2月18日
資本金	1億円
売上高	約30億7,100万円(2023年度実績)
株主	東海旅客鉄道株式会社(JR東海100%)
従業員数	410名(2024年4月現在)
事業エリア	愛知県、岐阜県、静岡県